

GRANITOS BRAVO FERNÁNDEZ es una empresa dedicada a la extracción, elaboración y venta de granitos en bloque y de productos acabados de granito (baldosas, adoquines, bordillos, etc.) situada en la localidad de Quintana de la Serena.

Por deseo de la Dirección, **GRANITOS BRAVO FERNÁNDEZ** ha establecido e implantado un Sistema de la Calidad basándose en los requisitos de la Norma:

UNE-EN-ISO 9001:2015

"Sistemas de Gestión de la Calidad. Requisitos"

cuya filosofía se refleja en los siguientes puntos:

GRANITOS BRAVO FERNÁNDEZ tiene como objetivo satisfacer tanto los requisitos y necesidades de sus clientes y partes interesadas, como los legales, reglamentarios y otros aplicables a la organización. Por lo tanto, debe ofrecer un servicio profesional, cubriendo ampliamente sus expectativas y mejorando continuamente.

GRANITOS BRAVO FERNÁNDEZ entiende el concepto de calidad referido no sólo al servicio sino a todas las actividades de la empresa y al trabajo de todas las personas, cuyo enfoque está basado en procesos y en hechos para la toma de decisiones.

GRANITOS BRAVO FERNÁNDEZ llevó a cabo la identificación y gestión los riesgos y las oportunidades de los procesos, así como también establecer objetivos y planes para lograrlos en materia de Calidad basado en el Contexto y dirección estratégica de la empresa.

GRANITOS BRAVO FERNÁNDEZ fomentará la participación del personal en todos los ámbitos de la empresa, aceptando por su parte la responsabilidad de mantener y, cuando sea posible, mejorar la calidad del servicio dentro de las actividades propias de su puesto de trabajo.

Es por lo tanto de vital importancia la formación continua de los trabajadores, el cumplimiento y revisión de los objetivos de calidad, y el establecimiento de los canales de comunicación que permitan la correcta transferencia de información, entre los distintos departamentos de la empresa.

El presente documento está a disposición de todo personal interno y partes interesadas.



Fdo.: Isidoro Bravo Fernández
Gerente